

B1.5 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Sommaire

1. Atelier professionnel « Gestion du personnel d'une médiathèque » 1
2. Atelier professionnel « Musée des beaux-arts de Rennes » en Java 2
3. Déploiement d'une application Microsoft Power Apps 4

1. Atelier professionnel « Gestion du personnel d'une médiathèque »

Sous-compétences concernées :

- accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

Documents produits et fournis en annexe :

- compte-rendu d'activité
- code source disponible à l'adresse <https://github.com/Cerlia/MediaTek86>
- vidéo de présentation *MediaTek86.mp4*

Dans cet atelier de fin de première année, il était demandé de développer une application de bureau permettant de gérer les membres du personnel d'une médiathèque, leur affectation à un service et leurs absences. L'application a été réalisée en Java (elle nécessite JDK 17) et MySQL pour la base de données. Pour présenter l'application finale aux utilisateurs potentiels, une documentation a été réalisée sous la forme d'une vidéo disponible en annexe.

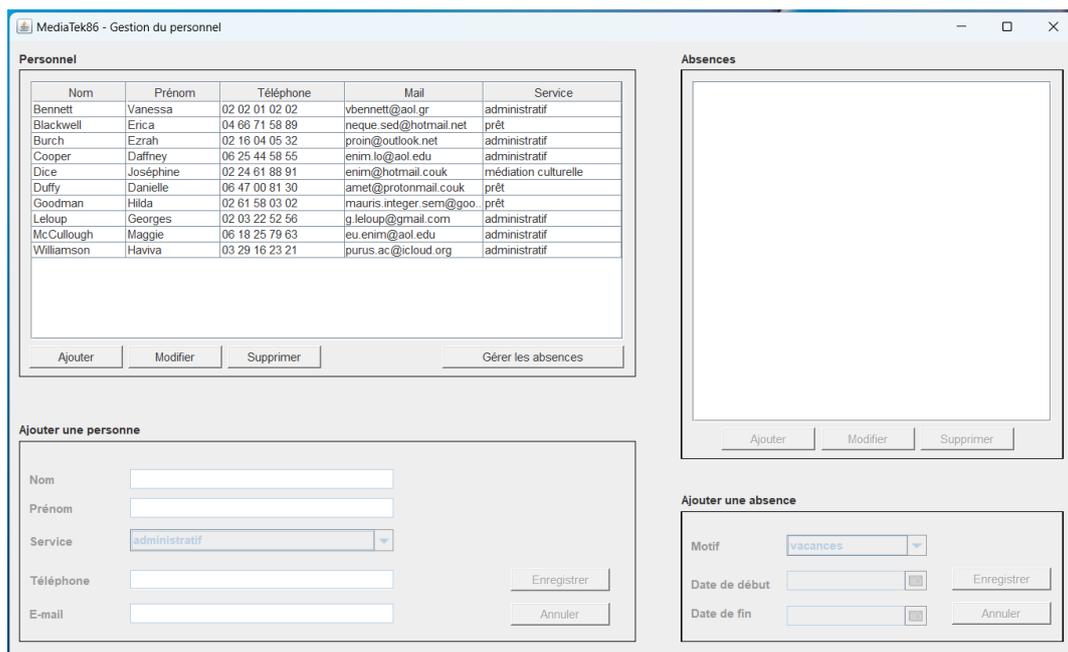


Fig. 1 - Fenêtre principale de l'application Java MediaTek86

2. Atelier professionnel « Musée des beaux-arts de Rennes » en Java

Sous-compétences concernées :

- déployer un service
- accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

Documents produits et fournis en annexe :

- compte-rendu d'activité
- guide d'installation

Cet atelier professionnel de deuxième année consistait à développer une application de bureau en Java pour le musée des beaux-arts de Rennes. Le cahier des charges était vaste, et plusieurs missions pouvaient être réalisées. Parmi celles-ci, notre groupe a choisi de se focaliser sur la gestion des collections du musée, ses expositions, et la visualisation du plan par les utilisateurs non authentifiés.

Le projet s'accompagne d'un guide d'installation exhaustif, fourni en annexe. Il détaille toutes les étapes nécessaires pour mettre en place le logiciel, depuis le téléchargement des sources à la connexion à la base de données, en passant par l'installation de JDBC et JavaFX.

Le fichier de restauration de la base de données, appelé *db-restore-museum-full.bacpac*, se trouve dans le dépôt du projet sur GitHub et a donc dû être téléchargé dans l'archive zip à l'étape 3.

Pour créer la base de données dans SQL Server Management Studio, aller dans l'explorateur de serveur, à gauche de l'écran. Sous le nom du serveur, faire un clic droit sur Databases, puis Import Data-tier Application... Choisir le fichier bacpac téléchargé, puis renommer la base de données, idéalement « museum-full ».

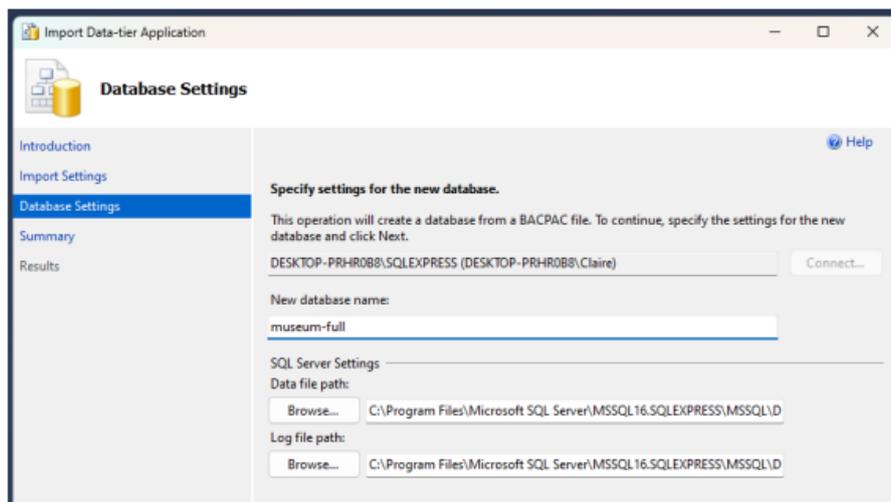


Fig. 22 - Importation d'une base de données dans SQL Server Management Studio : renommage de la base de données

Fig. 2 - Extrait du guide d'installation du projet « Musée des beaux-arts de Rennes »

Pour guider les utilisateurs dans leur utilisation de l'application, nous avons essayé d'implémenter des messages clairs chaque fois qu'une action était impossible, par exemple lorsque le fichier image sélectionné pour illustrer une œuvre n'est pas au bon format.

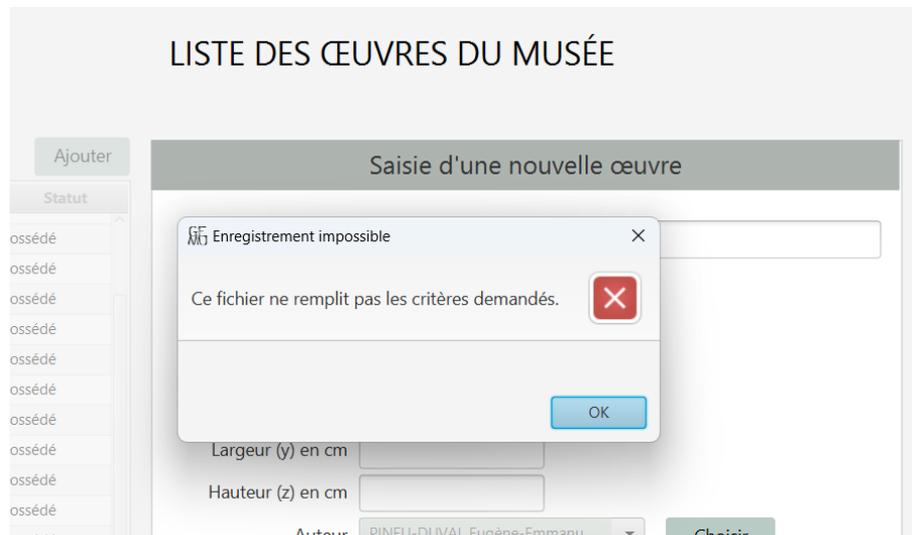


Fig. 3 - Message d'erreur au choix d'un fichier image

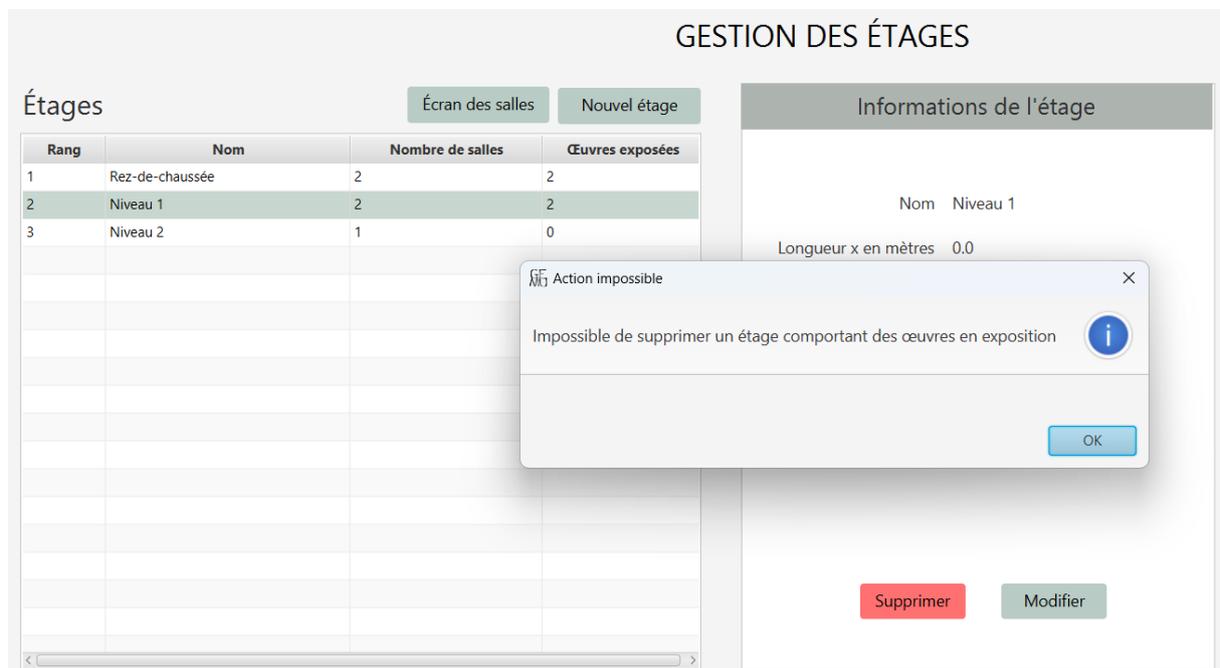


Fig. 4 - Notification à la tentative de suppression d'un étage

Pour aider les utilisateurs à prendre en main l'application, une aide intégrée a été envisagée, sorte de FAQ qui serait différente en fonction du rôle de l'utilisateur connecté. Faute de temps, elle n'a pas été mise en place à la date du 1er mai 2023.

3. Déploiement d'une application Microsoft Power Apps

Sous-compétences concernées :

- déployer un service
- accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service

Documents produits et fournis en annexe :

- compte-rendu sur l'application Power Apps « Achats »
- compte-rendu *Autorisations sur les applications Power Apps et sur leurs sources de données*

Dans le cadre de mon alternance de deuxième année au Technicentre Industriel SNCF de Rennes, je suis en charge du développement et de la maintenance de plusieurs applications Microsoft Power Apps.

Le déploiement d'une application Power Apps ayant pour source de données une liste SharePoint s'effectue d'une manière inhabituelle pour un développeur. Comme exposé dans le compte-rendu sur l'application « Achats » au point 5.1., il n'existe qu'une seule version de l'application à un instant t. Pour déployer une version de l'application, c'est-à-dire la rendre accessible aux utilisateurs, il faut la « publier ». La version active est celle à laquelle les agents ont accès.

TI Rennes - Achats AD

Modifié	Modification par	Version de Power Apps	Publié	Notes de version
06/04/2023 10:23	CARPENTIER Geoffrey (SNCF VOYAGEURS / T...	3.23034.13		
06/04/2023 10:07	CARPENTIER Geoffrey (SNCF VOYAGEURS / T...	3.23034.13		
06/04/2023 09:48	CARPENTIER Geoffrey (SNCF VOYAGEURS / T...	3.23034.13		
04/04/2023 16:39	CARPENTIER Geoffrey (SNCF VOYAGEURS / T...	3.23034.13		
04/04/2023 16:32	CARPENTIER Geoffrey (SNCF VOYAGEURS / T...	3.23034.13		
04/04/2023 16:30	CARPENTIER Geoffrey (SNCF VOYAGEURS / T...	3.23034.13		
04/04/2023 16:18	CARPENTIER Geoffrey (SNCF VOYAGEURS / T...	3.23034.13		
04/04/2023 12:22	STALTER CLAIRE (SNCF VOYAGEURS)	3.23034.13		
04/04/2023 12:02	STALTER CLAIRE (SNCF VOYAGEURS)	3.23034.13		
04/04/2023 11:27	STALTER CLAIRE (SNCF VOYAGEURS)	3.23034.13		
04/04/2023 10:48	STALTER CLAIRE (SNCF VOYAGEURS)	3.23034.13		
04/04/2023 10:05	STALTER CLAIRE (SNCF VOYAGEURS)	3.23034.13	Actif	
04/04/2023 09:55	STALTER CLAIRE (SNCF VOYAGEURS)	3.23034.13		
04/04/2023 09:49	STALTER CLAIRE (SNCF VOYAGEURS)	3.23034.13		Modification de réception

Fig. 5 - Interface de visualisation des versions d'une application Power Apps

Déployer une application est une chose, donner le droit à un agent de l'utiliser en est une autre. En tant que propriétaire ou co-propriétaire de l'application, on a la possibilité de partager celle-ci avec un agent. Le point 4 du compte-rendu *Autorisations sur les applications Power Apps et sur leurs sources de données* montre ce qui se passe lorsqu'un agent qui dispose du lien vers une application demande l'autorisation d'y accéder : le propriétaire de cette application reçoit un e-mail à partir duquel il peut ajouter l'agent à la liste des utilisateurs autorisés.

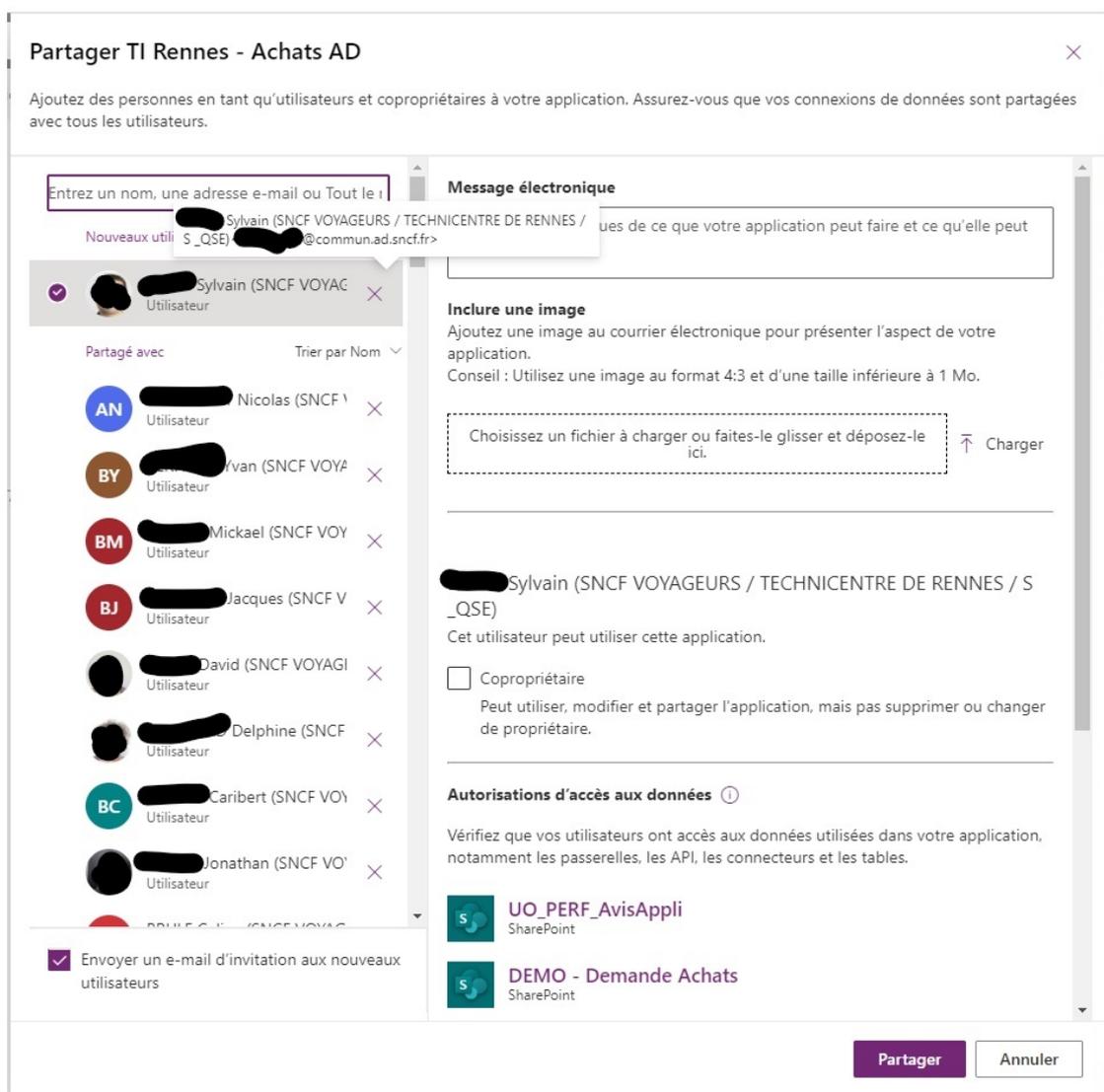


Fig. 6 - Écran de partage d'une application à un agent

L'utilisation d'une application nécessite aussi des autorisations sur les sources de données (bases de données) utilisées. Ce point est détaillé dans le compte-rendu sur les autorisations, et résumé dans la fiche de la compétence 1.

Le fait que les utilisateurs de nos applications soient des agents internes fait que l'assistance pour la prise en main des applications s'est beaucoup faite oralement. Pour la mise au point d'une application à destination du service de métrologie (non mentionnée dans les comptes-rendus car similaire à l'application « Achats »), les tests et corrections de formulaires se faisaient sur place. Nous avons accompagné les utilisateurs pendant quelques jours, le temps d'observer leur comportement

face à l'application, de recueillir leurs premières demandes d'évolution et bugs rencontrés. Nous gardons à l'esprit qu'il nous faudrait un moyen de former un éventuel nouvel utilisateur, et songeons à inclure un tutoriel et diverses aides dans l'application, ce qui n'a pas encore été fait car jugé non prioritaire.

Pour certains points précis, cependant, des aides ont déjà été mises en place. C'est le cas pour une fonction d'impression des affaires urgentes, demandée par un utilisateur. Une notice d'impression permet de s'assurer que l'utilisateur obtiendra bien le résultat escompté.

Imprimé le 31/01/23

N°	BFO	ARRIVÉ	TYPE	DÉSIGNATION	CLIENT	NOTES
640	14843-220470	05/01/23	CV	4 REGLES HB	TECHNI. PACA - Site de AVIGNON	
641	42360-22-0034	05/01/23	AV	2 TFD M20	TECHNI. DE SAINT PIERRE DES CORPS - Rue des ateliers	
642	42360-22-0049	05/01/23	AV	2 TFD M8		
643	22021-22-0042	05/01/23	AV	2 CMDA 140 PG	TECHNI. PICARDE - UP TOGNIER	
644	14843-220001	05/01/23	CV	2 FIGES		
645	54133-23	05/01/23	CV	4 GABARITS	TECHNI. Hautes De France - Site de LILLE	
646	60201-22-0049	05/01/23	CV	2 APPAREILS AEL	TECHNI. DE VOS	
647	00061-22-0520	05/01/23	CV	1 CALIBRE	TECHNI. NATI SC	
648	60087-220001	05/01/23	V	1 QR		
649	79090-20020796	05/01/23	V	Qr (Symbole - 5318259)		
670	14843-220471	05/01/23	V	1 QR	TECHNI. PACA - Site de CANNES	
671	24843-220052	05/01/23	V	Qr (Symbole - 5318259)	TECHNI. COCCHARD - LES ANDESSEZANGES - Site de MARSE	
672	1345-22-23348	05/01/23	V	1 COUVERTE		
673	1348-22-234347	05/01/23	V	1 REGLE HB		
674	3	05/01/23	V	1 MANO		
675	4	05/01/23	V	1 MANO + 1 BOITIER DE RESISTANCE		
676	5	05/01/23	V	3 JEUX DE CAPTEUR SIMEF		
677	8	05/01/23	AV	4 TFD		
678	13	05/01/23	V	3 COCHANTILLONS		
679	15	05/01/23	V	1 PC		
680	16	05/01/23	V	1 COFFRET DE 9 CALES		
681	17	05/01/23	V	4 CLES DYN		
682	18752	05/01/23	V	1 CHRONO + 1 TFD + 2 COFFRETS DE S		
683	23	05/01/23	V	4 MANO + 1 CAPTEUR ETALON		
684	24	05/01/23	V	5 PC + 2 TOURNEVIS DYN + 1 VILLEVE DYN		
685	4605-22-0008	05/01/23	CV	48 CALIBRES		
686	36	05/01/23	V	1 MEGOHMMETRE		
687	4605-22-0004	05/01/23	V	1 PC		
688	1323-22-48	05/01/23	V	1 AMBR N° 172		
689	33	05/01/23	V	8 CLES DYN + 1 TOURNEVIS DYN + 2 JP		
690	34	05/01/23	V	1 JEU DE LAMES		
691	35	05/01/23	V	1 DYNAMOMETRE		
692	21948-23-0001	05/01/23	CV	2 CALIBRES		
693	27	05/01/23	V	5 CALIBRES		
694	38	05/01/23	V	1 PC + 2 CLES DYN		
695	39	05/01/23	V	1 MEGOHMMETRE + 1 CLE A CHOC		
696	2022-001	05/01/23	V	1 CALIBRE US 28 FIGES		
697	234000	05/01/23	V	1 GABARIT		
698	4519-22-2558	05/01/23	V	3 BANC (JER N° 105 J180/ 275		
699	5521-22-2008	05/01/23	V	1 OUTIL + 1 GABARIT + 1 TFD		
700	44701-22-0033	05/01/23	V	2 OUTILS		
701	44701-22-0031	05/01/23	V	3 GABARITS		
702	53680-22-0149	05/01/23	V	4 MASSES + 7 MASSES ADDITIONNELLES		
703	53680-22-0149	05/01/23	V	1 CALIBRE		
704	53680-22-0149	05/01/23	V	58 CALIBRES		
705	53680-22-0149	05/01/23	V	4 GRB + 4 BUTEEES		
706	234000	05/01/23	V	1 QR N° 305241		
707	1323-22401	05/01/23	V	1 QR N° 226		
708	13473-2219182	05/01/23	V	1 QR N° 880		
709	1348-20234347	05/01/23	V	8 CLES DYN		
710	1348-20234347	05/01/23	V	1 JER		
711	1323-2248	05/01/23	V	1 JER		
712	53680-23-0002	05/01/23	CV	2 REGLES HB		
713	44845-22-487	10/01/23	V	3 JP + 1 COMPARATEUR		
714	44845-22-487	10/01/23	V	6 CALIBRES		
715	21948-23-0002	10/01/23	CV	8 CALES		
716	44703-220311	10/01/23	V	1 QR N° 109		
717	80461-220479	10/01/23	V	1 QR N° 118		
718	80461-220489	10/01/23	V	1 QR N° 163		
719	1323-22-48	10/01/23	V	2 JER N° 345 ET 526		
720	01805-23-0001	10/01/23	V	1 BANC (JER N° 097		
721	22	10/01/23	V	1 BANC (JER N° 19		
722	49652-22-7513	10/01/23	V	2 REGLES HB	TECHNI. ATLANTIQUE	
723	1323-22-48	10/01/23	V	1 AMBR N° 176	TECHNI. ST EUROPEEN	
724	4605-22-0004	10/01/23	V	1 REGLE	TECHNI. TRAPPES MONTROUSI	
725	220130	10/01/23	V	2 QR N° 1086 ET 1686	Technicentre Maintenance Centre Val de Loire	
726	4605-23-0001	10/01/23	V	1 CLE DYNAMOMETRIQUE	TECHNI. TRAPPES MONTROUSI	
727	2022ANN0027	10/01/23	V	1 PLOT CALIBRE	Technicentre Auvergne-Rhône-Alpes	
728	2022ANN0019	10/01/23	V	1 OUTIL	Technicentre Auvergne-Rhône-Alpes	
729	00061-22-0505	10/01/23	V	1 GABARIT	Technicentre National	
730	5521-22-2009	10/01/23	V	1 CALIBRE	TECHNI. DE PARIS NORD	
731	14843-220478	10/01/23	V	1 COMPAS + 1 JAUGE	TECHNI. PACA	
732	49652-22-7512	10/01/23	V	5 TFD	TECHNI. ATLANTIQUE	
733	00061-22-0506	10/01/23	V	1 GRB + 1 BUTEE	Technicentre National	
734	00017-22-2112	11/01/23	V	1 MANOMETRE	ETABLISSEMENT MONT BLANC	
735	00017-22-2112	11/01/23	V	1 COMPARATEUR + 1 CALIBRE	ETABLISSEMENT MONT BLANC	
736	00061-22-0478	11/01/23	V	1 JER	Technicentre National	
737	00061-22-0419	11/01/23	V	2 REGLES		
738	00061-22-0419	11/01/23	V	5 CALIBRES		
739	00061-22-0409	11/01/23	V	1 GABARIT + 6 CALIBRES		
740	32	11/01/23	V	4 CALIBRES	TECHNI. Hautes De France	
741	33	11/01/23	V	6 CAPTEURS SIMEF	TECHNI. DE RENNES	
742	34	11/01/23	V	4 CHRONOMETRES + 2 CALIBRES	TECHNI. DE RENNES	
743	31	11/01/23	V	3 PC + 3 JP + 1 COMPARATEUR + 5 CLE DYN + 2 TOURNEVIS DYN	TECHNI. DE RENNES	
744	55473-22-0191	11/01/23	V	1 CALIBRE	TECHNI. PARIS AUSTERLITZ	
745	53368-23-0001	11/01/23	V	4 MANOMETRES	TECHNI. BRETAGNE	
746	53368-23-0003	11/01/23	V	1 CALIBRE	TECHNI. BRETAGNE	

Retour
Imprimer

- Notice d'impression -

1. Cliquer sur Imprimer
2. Choisir la mise en page Portrait
3. Ouvrir les paramètres avancés
4. Sélectionner le format de papier A3
5. Cocher l'option pour imprimer les graphiques d'arrière-plan

Exemple sur Google Chrome :

Plus de paramètres ^

Taille du papier A3

Pages par feuille 1

Marges Par défaut

Mise à l'échelle Par défaut

Options Graphiques d'arrière-plan

Imprimer via la boîte de dialogue du système... (Ctrl+Shift+P)

Fig. 7 - Notice d'impression mise en place dans une application Power Apps